



Stichting Vrijwilligersacademie Amsterdam, gevestigd aan Keizersgracht 340 1016 EZ Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.vrijwilligersacademie.net](http://www.vrijwilligersacademie.net)

Keizersgracht 340

1016 EZ Amsterdam

+31203205579

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Vrijwilligersacademie verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@vrijwilligersacademie.net](mailto:info@vrijwilligersacademie.net), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken?**

Vrijwilligersacademie verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw registratie voor betaling (administratie)
- Het informeren van uw organisatie (coördinator) over de training en uw aanwezigheid
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of flyers
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U te benaderen voor deelname aan onderzoek.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Vrijwilligersacademie neemt geen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Vrijwilligersacademie) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Vrijwilligersacademie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens die we verzamelen bij inschrijving voor een training blijven maximaal 2 jaar in het registratiesysteem bewaard totdat we aan onze financiers hebben verantwoord. De accountant gebruikt deze gegevens om te controleren of training met de deelnemers daadwerkelijk hebben plaatsgevonden.
- Export van de persoonsgegevens wordt maximaal 5 jaar bewaard in een beveiligde omgeving voor onderzoekdoeleinden.
- Persoonsgegevens worden opgenomen in rapportages van inschrijving (ivm facturatie), deelname, voortgang, behaalde certificaat e.d. naar de betreffende partnerorganisatie. Deze worden per e-mail verzonden en blijven derhalve in het e-mail archief van de Vrijwilligersacademie en coördinator van de partnerorganisatie bewaard.
- Uw e-mailadres om u op de hoogte te houden wordt verwijderd wanneer u aangeeft geen mailingen meer te willen ontvangen.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Vrijwilligersacademie deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Vrijwilligersacademie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast verstrekt Vrijwilligersacademie uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

naam	doel	welke gegevens
VA Partnerorganisaties – opdrachtgevers, <a href="#">zie website</a>	Facturatie en rapportage van inschrijving, deelname, voortgang, behaalde certificaat e.d. naar betreffende partner indien van toepassing.	naam, contactgegevens
Alsjeblaft	CMS website en registratie systeem	naam, contactgegevens, functionele informatie (IP)
Via Veneman	Ontwikkeling CMS en webediting	naam, contactgegevens, functionele informatie (IP)
Antagonist	Webhosting, via Via Veneman	naam, contactgegevens, functionele informatie (IP)
Campaign Monitor	Verzenden van nieuwsbrieven en mailing	naam, e-mailadres
Google business	Account voor officefuncties	Contactgegevens algemene bedrijfsvoering
Piipol	ICT beheer (software, hardware, backup NAS)	Informatie op NAS, back-up

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Onze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De site van de Vrijwilligersacademie gebruikt technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. De analytische cookies zijn privacy vriendelijk ingesteld.

De Vrijwilligersacademie gebruikt Twitter voor nieuws. Op de site ziet u de Twitter berichten in een zogenaamde 'feed'. Twitter plaatst daarvoor ook cookies op onze website. Wij hebben geen invloed op eventuele wijzigingen die door Twitter worden doorgevoerd. U kunt zich afmelden door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Vrijwilligersacademie en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@vrijwilligersacademie.net](mailto:info@vrijwilligersacademie.net). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Vrijwilligersacademie wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Vrijwilligersacademie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@vrijwilligersacademie.net](mailto:info@vrijwilligersacademie.net).

*Amsterdam, mei 2018*