

Applaus voor u / voor iedereen / jezelf...

Prof. Dr. Lucas Meijs
Strategic Philanthropy and Volunteering

Rotterdam School of Management
Erasmus University Netherlands



@LucasMeijs





Hoogleraar Strategische Filantropie en Vrijwilligerswerk.

Vakgroep Business-Society Management (B-SM), RSM

Voorzitter examencommissie RSM

Bestuurslid LDE centre for Sustainability

Voorzitter ZonMw commissie Actieprogramma Maatschappelijke Diensttijd

Eerste niet USA Editor-in-Chief Nonprofit and Voluntary quarterly (NVSQ) (2010-2016)

Raadslid Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling (RMO) (2009-2015)

Lid commissie vrijwilligersbeleid VWS (2001-2007)

Tel: +31 10 408 1921

Email: lmeys@rsm.nl

Mandeville T11-59



Onderzoek

- ✓ Vrijwilligersmanagement
- ✓ Involved learning
- ✓ Civil society
- ✓ Derde partijen betrokkenheid

Onderwijs

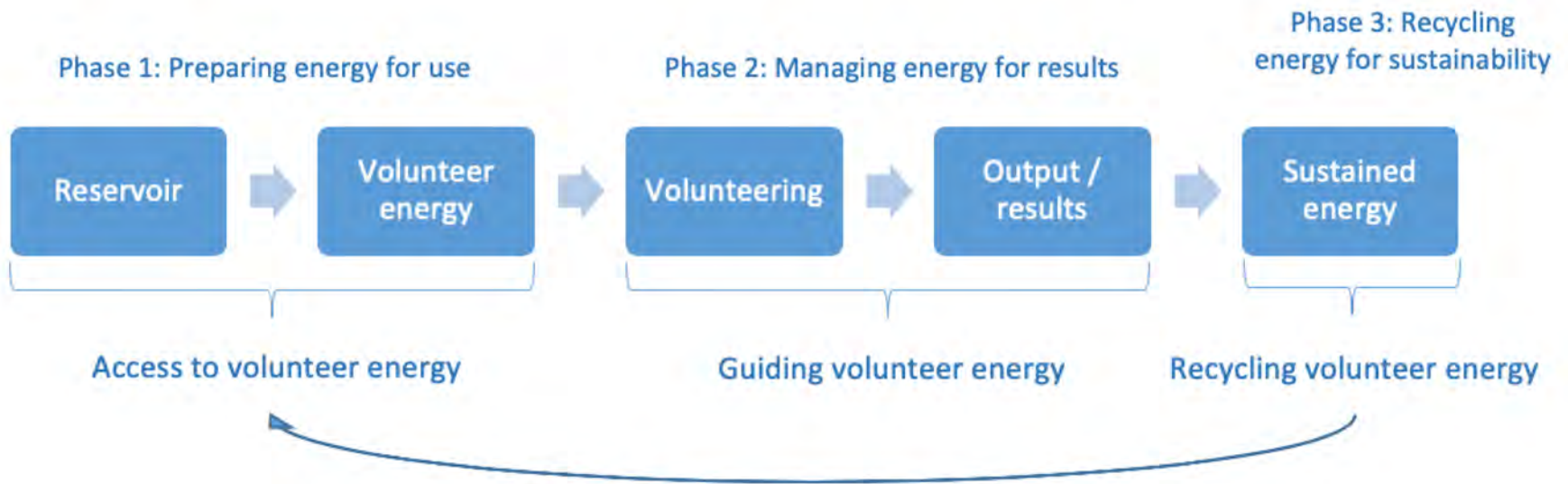
- ✓ Learning by Doing: Consulting to Social Entrepreneurs (Bachelor)
- ✓ Effective Management of NGO/NPOs (Master)
- ✓ International Project Shanghai (Parttime Master)
- ✓ Master thesis coach / co-reader

Vrijwilligerswerk (huidig)

- ✓ ISA (international sport for development)
- ✓ ING Nederland Fonds (corporate foundation)
- ✓ Kasteel van Rhoon (erfgoed)

Lees onze Nederlandse publicaties, interviews en blogs op

www.rsm.nl/vrijwilligerswerk





Corona-update: Heel Nederland wordt vrijwilliger

Zorgwelzijn.nl, 21 maart 2020

#coronahulp: veel aanbod, weinig vraag

Volkskrant, 14 maart 2020

we ontvangen veel berichtjes van mensen die gewoon willen helpen maar nog geen bericht hebben gekregen van ons.

gewoon mensen
alle mensen willen helpen







CORONAHULP: KOM IN ACTIE!

In deze coronacrisis hebben oudere en kwetsbare mensen het zwaar. Maar ook mensen die werken in de zorg, bij de politie en in supermarkten kunnen mogelijk extra hulp gebruiken zodat hun belangrijke werk door kan gaan. Wij verzamelen alle vraag en aanbod op één plek: hulp vragen en aanbieden is gratis voor maatschappelijke organisaties en particulieren. Zo maken we de kans het grootst dat hulp gevonden wordt. Want dat is nodig! Jij doet toch ook mee?

[IK VRAAG HULP](#) [IK WIL HELPEN](#)

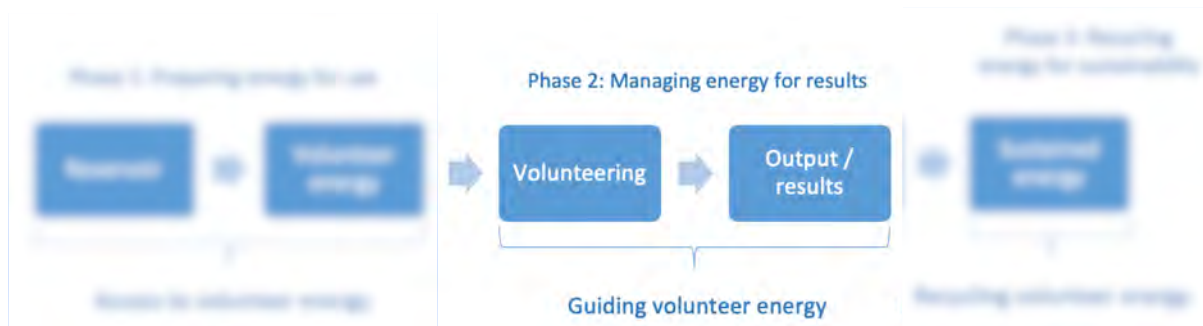
[Bekijk alle landelijke info & hulplijnen hier.](#)



Mark Rutte @MinPres · 16 apr.

Online platforms spelen een belangrijke rol door deze vrijwilligers te koppelen aan mensen met een hulpvraag. Een mooi voorbeeld is [#CoronaHelpers](#) van Deedmob, waarvan ik de initiatiefnemers online sprak.





In hospices is sinds de coronacrisis minder plek voor stervenden én vrijwilligers

De stentor, 30 maart 2020

NHS coronavirus crisis volunteers frustrated at lack of tasks

The Guardian, 3 mei 2020

Van 70-plussers durft 9 procent hulp te vragen aan onbekende

Rode Kruis, 10 april 2020

Handelingsverlegenheid

Kan ik dit wel?

(vaardigheden)

Mag ik dit wel?

*(legitimiteit in ogen
anderen)*

Vraagverlegenheid

Durf ik dit te vragen?

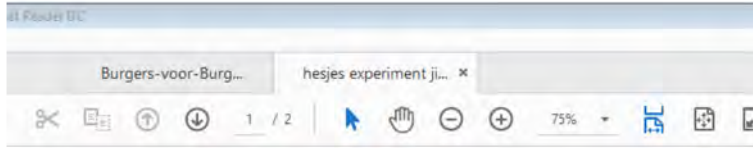
Wil ik dit wel vragen?

Mag ik dit wel vragen?

Moet ik dit wel vragen?

Aan wie?

Wat is de 'transactie'?



"Ik sta hier vandaag als vrijwilliger en vraag me af of u misschien nog vragen heeft over de opvoeding?"
Hesjes experiment: 31 oktober 2012



Tijdens de eerste inspiratiesessie "Jij voor de Jeugd!", een initiatief van de acht gemeenten van Midden-Brabant, op 31 oktober j.l., stelde hoogleraar vrijwilligerswerk Lucas Meijls (Erasmus Universiteit) dat men vrijwilligers een hesje aan zouden moeten bieden, zodat zij eerder herkend worden en erkenning voelen als professionele vrijwilliger bij wie opvoeders terecht kunnen voor vragen rondom de opvoeding.

Op 31 oktober trokken twee vrijwilligers, Olga en Ilona, een hesje aan om deze stelling te testen. Met de tekst "vrijwillige opvoed ondersteuner" op het hesje, spraken zij met verscheidene opvoeders die hun kinderen kwamen ophalen van een willekeurige basisschool. Zij stapten op opvoeders af met de vraag "Ik sta hier vandaag als vrijwilliger en vraag me af of u misschien nog vragen heeft over de opvoeding?"

Door de gele kleur van de hesjes dachten sommige opvoeders in eerste instantie dat de vrijwilligers van Veilig Verkeer Nederland waren of ambulance personeel, maar door de vraag die vervolgens werd gesteld, werden velen van hen verrast. Een anekdote vond het niet de juiste plaats om deze vraag te stellen.



'hesjes experiment'



Maar.... Handelings- en vraagverlegenheid staan in de weg

Het formaliseren van spontane actie naar echt vrijwilligerswerk is een oplossing voor in ieder geval handelingsverlegenheid en geeft kansen voor het oplossen van vraagverlegenheid

Eva Mos **Is solidariteit een kwestie van digitale bemiddeling?**

<https://www.socialevraagstukken.nl/is-solidariteit-een-kwestie-van-digitale-bemiddeling/>

Lilian Linders **Vraagverlegenheid in het nieuwe normaal**

<https://www.socialevraagstukken.nl/vraagverlegenheid-in-het-nieuwe-normaal/>

Lucas Meijs **Onvoorbereid maar vol goede moed!**

<https://www.hetgoedeleven.nl/artikelen/onvoorbereid-maar-vol-goede-moed>

De uitweg?

Sara Kinsbergen en Lau Schulpen

In Corona-tijd zelf een hulpactie opzetten? 5 vragen om over na te denken.

<http://unfold-pdis.com/wp-content/uploads/2020/04/Burgers-voor-Burgers-Factsheet-Kinsbergen-Schulpen-4.pdf>

Sara
Kinsbergen en
Lau Schulpen

Radboud
Nijmegen

BURGERS VOOR BURGERS

In Corona-tijd zelf een hulpactie opzetten? 5 vragen om over na te denken.

Sara Kinsbergen en Lau Schulpen



Laptops om thuisonderwijs mogelijk te maken voor kinderen uit kwetsbare gezinnen, spandoeken ter ondersteuning van medisch personeel, een boodschappen service voor risicogroepen: de voorbije weken zijn duizenden Nederlandse burgers in actie gekomen om in deze deze tijden van de corona uitbraak ondersteuning te bieden aan medeburgers.

Misschien was jij één van deze koplopers. Of misschien overweeg je om ook een hulpactie op te zetten. Hoe zorg je er dan voor dat de tijd die je investeert (en soms ook het geld) een zo goed mogelijk effect heeft? Aan de hand van 5 vragen delen we onze lessen geleerd uit onderzoek naar kleinschalige, vrijwillige ontwikkelingsorganisaties. Wie weet helpt dit jullie verder.



Zitten mensen op je hulp te wachten?

Enkel door in gesprek te gaan met de (beoogde) hulpontvangers krijg je een goed begrip van de situatie: is er hulp nodig en wat voor hulp zou dan passend zijn? Dat wat je zelf als een probleem aanduidt, wordt niet altijd zo ervaren door de getroffen personen in kwestie. En niet elke bedachte oplossing is er ook daadwerkelijk een. Goedbedoelde hulp die niet is opgezet in samenspraak met de ontvangers kan ontwrichtend en zelfs stigmatiserend werken. Neem de ontvangers van hulp daarom altijd mee in het ontwerp en de uitvoering van het initiatief. En blijf ook met ze in gesprek: behoeften veranderen door de tijd en problemen kunnen zich oplossen. In gesprek gaan met hulpontvangers lijkt onmogelijk in deze tijden, maar 'social distancing' betekent niet dat contact onmogelijk is.



Werk je samen met andere organisaties?

Initiatieven worden vaak geïsoleerd van elkaar opgezet. Omdat men niet weet wie er verder actief is of omdat er geen tijd is om af te stemmen, maar soms ook omdat men het fijn vindt controle en eigenaarschap te houden over het initiatief. Samenwerken met anderen wordt dan gezien als een bedreiging of als vertragend. Maar juist samenwerken met andere (bestaande) organisaties is een belangrijke voorwaarde om doelgericht hulp te kunnen bieden. Organisaties die al langer werkzaam zijn op een bepaald terrein hebben al ervaring met jouw doelgroep en kunnen je voorzien van waardevolle adviezen. Ze hebben vaak ook een goed overzicht van wie er verder nog werkzaam is en waar er behoefte aan is. Enkel door samen te werken kan hulp ook afgestemd worden en voorkom je overlap.

Sara
Kinsbergen en
Lau Schulpen

Radboud
Nijmegen



Weet je hoe je lang je welke hulp kunt bieden?

Vanaf dat je begint met hulp aanbieden creëer je verwachtingen. Mensen gaan er misschien vanuit dat je dezelfde hulp voor een langere periode zult aanbieden. Wees expliciet over hoe lang je verwacht welke hulp te kunnen bieden. En als dit nog niet duidelijk is, laat dit dan ook weten. Wees realistisch in de toezeggingen die je doet. Waar je nu misschien zelf nog veel tijd hebt en kunt terugvallen op een grote groep enthousiaste vrijwilligers, kan deze inzet na verloop van tijd afnemen. Je wilt hulpontvangers de kans geven om tijdig op zoek te gaan naar eventuele alternatieve hulp.



Weet je wanneer je gaat stoppen?

Vaak gaat al de tijd en energie van initiatiefnemers naar het in standhouden van het initiatief: hebben we nog genoeg vrijwilligers, weet iedereen wat die moet doen, loopt alles zoals gepland? Nadenken over stoppen is dan ook niet voor de hand liggend. Daarnaast geldt dat je initiatief waarschijnlijk enthousiast is ontvangen door familie, vrienden en onbekenden. Je wilt mensen niet teleurstellen, zeker niet de hulpontvangers. Stoppen is dan ook vaak makkelijker gezegd dan gedaan. Toch is het goed om hier op tijd over na te denken: wanneer is de geboden hulp misschien niet meer relevant, wanneer zijn andere partijen misschien beter aangewezen om verder te gaan met de hulp en wanneer verwacht je dat je het werk zelf niet meer kunt opbrengen? Alleen zo kan je toewerken naar een goede afronding van het werk, een eventuele overdracht organiseren en hierover goed en tijdig communiceren met de hulpontvangers, andere vrijwilligers, en iedereen die er verder bij betrokken is.



Neem je de tijd?

Initiatiefnemers zijn vaak sterk gemotiveerd om zoveel mogelijk hulpbehoevenden op een zo'n kort mogelijke termijn te helpen. Vaak zit er dan ook maar weinig tijd tussen de confrontatie met een probleem, het bedenken van een oplossing en het aanbieden daarvan. En als de eerste resultaten van het initiatief zichtbaar zijn wordt de wens om door te gaan en misschien wel uit te breiden sterker. Vaak is er weinig tijd om even stil te staan bij alles wat je aan het doen bent. En reflectie is juist datgene wat nodig is om scherp te blijven op de hulp die je biedt: is de hulp nog nodig, zijn er aanpassingen nodig, kunnen we aan de verwachtingen voldoen? Stap dus af en toe uit de waan van de dag in de wetenschap dat stilstaan nodig is om vooruit te komen.

Copyright © 2020
Sara Kinsbergen en Lau Schulpen
s.kinsbergen@ru.nl
Radboud Universiteit

Meer info: www.unfold-pdis.com

Radboud Universiteit



Vragen?

FOKKE & SUKKE

STUREN DE VRIJWILLIGERS AAN

LUISTER, DE VRIES, ALS JIJ
ZO BLIJFT KLOOIEN, HOUDEN
WE HET OP JE LOON IN...

...EH FOKKE...?



RGVT

FOKKE & SUKKE

WERVEN VRIJWILLIGERS

PSSST

SNOEPJE?



RGVT